

Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų  
veiklos vertinimo tvarkos aprašo  
priedas

**(Veiklos vertinimo išvados forma)**

Utenos rajono savivaldybės Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro  
(valstybės ar savivaldybės įstaigos pavadinimas)

Direktorės Dianos Deveikienės  
(darbuotojo / biudžetinės įstaigos vadovo pareigos, vardas ir pavardė)

**VEIKLOS VERTINIMO IŠVADA**

2021 - 01-29 Nr. VP-5  
(data)

(sudarymo vieta)

**I SKYRIUS  
PASIEKTI IR PLANUOJAMI REZULTATAI**

**1. Pagrindiniai praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatai**  
(pildo darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas)

| Metinės veiklos<br>užduotys /<br>metinės užduotys   | Siektini rezultatai   | Nustatyti rezultatų<br>vertinimo rodikliai<br>(kiekybiniai,<br>kokybiniai, laiko ir kiti<br>rodikliai, kuriais<br>vadovaudamasis<br>tiesioginis darbuotojo<br>vadovas (toliau –<br>vadovas) / savininko<br>teises ir pareigas<br>įgyvendinančios<br>institucijos vadovas ar<br>jo įgaliotas asmuo<br>(toliau – institucijos<br>vadovas ar jo įgaliotas<br>asmuo) vertins, ar<br>nustatytos užduotys<br>įvykdytos) | Pasiekti rezultatai   |
|---|---|---|---|
| 1.1. Vykdyti<br>darbdavio<br>funkcijas bei<br>pareigas<br>darbuotojų<br>atžvilgiu<br>užtikrinant centro<br>funkcionalumą. | Tinkamai tvarkomi visi<br>darbo santykius<br>reglamentuojami<br>dokumentai. | Peržiūrėti visi darbo<br>santykius<br>reglamentuojantys<br>Centro vidaus<br>dokumentai.   | 1.1. 2020 metais buvo<br>peržiūrėti visų 38<br>darbuotojų darbo<br>santykius<br>reglamentuojantys<br>Centro vidaus<br>dokumentai. |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>1.2. Organizuoti vaikų globą, tinkamą jų sveikatos priežiūrą, materialinį aprūpinimą ir ugdymą atsižvelgti į vaiko interesus.</p> | <p>1.2.1. Vaiko interesams atstovaujama visose institucijose.</p> <p>1.2.2. Bendradarbiaujant su gydymo ir ugdymo įstaigomis, ieškoma tinkamiausių priemonių vaiko gerovei užtikrinti.</p> <p>1.2.3. Užtikrinamas tinkamas vaikų aprūpinimas, lėšų naudojimas.</p> | <p>1.2.1. Vaikų interesai ginami visose srityse.</p> <p>1.2.2. Sveikatos priežiūros paslaugos (būtiniosios ir papildomos) pagal poreikį teikiamos visiems 100 proc. vaikams.</p> <p>1.2.3. Lėšos, gaunamos vaiko poreikiams tenkinti bus 100 proc. panaudotos pagal paskirtį.</p> | <p>1.2.1. Visų 25 vaikų interesai buvo ginami pagal poreikį visose srityse (ugdymo įstaigose, teismuose, gydymo įstaigose, vaiko teisių apsaugos institucijose, nekilnojamo turto ir kt.).</p> <p>1.2.2. Bendradarbiaujant su gydymo ir ugdymo įstaigomis buvo ieškoma tinkamiausių priemonių vaiko gerovei užtikrinti. 100 procentų visiems vaikams pagal individualius poreikius buvo teikiamos būtiniosios ir papildomos sveikatos priežiūros paslaugos.</p> <p>1.2.3. Centro gaunamos lėšos buvo 100 procentų panaudotos vaiko poreikiams tenkinti: fiziologiniams, formaliam ir neformaliai švietimui, savirealizacijai, sveikatinimui, laisvalaikiui, socioedukacinėms veikloms ir kt. Buvo užtikrinta fizinė, materialinė vaikų gerovė.</p> |
| <p>1.3. Gerinti Centro teikiamų paslaugų kokybę</p>  | <p>1.3.1. Inicijuotos bei įgyvendintos priemonės Centro teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įvertintas jų poreikis.</p> <p>1.3.2. Inicijuotos bei įgyvendintos priemonės įstaigoje pasitaikiusių neigiamo pobūdžio įvykių arba dažniausiai</p>                      | <p>1.3.1. Po atlikto Centro atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo įgyvendintos ne mažiau kaip vieną siūlomos tobulinti veiklos priemonę.</p> <p>1.3.2. Įgyvendinta ne mažiau kaip 1 priemonė neigiamo pobūdžio įvykių arba dažniausiai kylančių</p>                   | <p>1.3.1. Buvo patobulinta, parengtos ir patvirtintos dvi naujos veiklos priemonės: Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro rengimo šeimai ir lytiškumo ugdymo programa ir Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro pasirengimo savarankiškam gyvenimui programa.</p> <p>1.3.2. 1. 2020 rugsėjo – gruodžio mėnesiais organizuotos supervizijos (supervizorius Edvinas Vrubliauskas)</p>   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>kylančių problemų sprendimui ir/ar jų prevencijai užtikrinti;</p>                        | <p>problemų sprendimui ir /ar jų prevencijai užtikrinti.</p>                                 | <p>visiems BVGN darbuotojams (3 grupės po 10 kartų).<br/> 2. 2020 rugsėjo –gruodžio mėnesiais 9 BVGN darbuotojai dalyvavo Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal pagrindinę, specializuotą ir artimųjų giminaičių GIMK programos dalis.<br/> 3. 2020 liepos – rugsėjo mėnesiais 25 darbuotojai dalyvavo Utenos rajono trijų bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų komandos stiprinimo mokymuose.<br/> 4. Darbuotojų supervizijos vyko ne rečiau kaip kartą į mėnesį (viso 20 kartų). 5.<br/> 5. Pateiktos ypatingų atvejų analizės, individualios rekomendacijos darbuotojams darbui su vaikais (viso parengta 15 rekomendacijų, inicijuota 16 direkcinų posėdžių problemų sprendimui ir prevencijai užtikrinti).</p> |
|  | <p>1.1.3. Inicijuotos ir įgyvendintos priemonės vykdant bendruomeninių paslaugų plėtrą.</p> | <p>1.3.3. Įgyvendinta ne mažiau kaip 1 priemonė, vykdant bendruomeninių paslaugų plėtrą.</p> | <p>1.3.3. Vykdant bendruomeninių paslaugų plėtrą patikėjimo teise perimtas namas iš Utenos rajono savivaldybės, užregistruotas Registru centre, įsigyta baldai, buitinė technika, atlikti daliniai namo rekonstrukcijos darbai, pakeisti langai, sutvarkyta namo aplinka, atliktas viešinimas apie paslaugas bendruomeniniuose vaikų globos namuose.</p>   |

|                                   |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|
| <p>1.4.Kvalifikacijos kėlimas</p> | <p>Nuosekliai ir planingai keliama Centro vadovo kompetencija. Dalyvaujama seminaruose, supervizijose, konferencijose ir kt.</p> | <p>Profesinė kompetencija tobulinta ne mažiau kaip 40 akademinų valandų.</p> | <p>Profesinę kompetenciją tobulinau 112 akademinų valandų:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2020-02-11-12 ( 16 ak.val.) „Pozityvios tėvystės principų diegimas, rizikos šeimų tėvams“;</li> <li>2. 2020-02-25 pagal Utenos miesto vietos veiklos grupės 2016-2022 m. vietos plėtros strategijos finansuojamas veiklas įgyvendinamų projektų pristatymo renginys „Partnerystės dialogas-dalinamės projektų patirtimi“ ir pristatė projekto „Pokyčių keliu“ veiklas.</li> <li>3. 2020-03-02 ( 8 ak.val.) „ Komandiniai mokymai skirti vaiko gerovės srityje dirbantiems specialistams“;</li> <li>4. 2020-05-27 ( 2 ak.val.) „ Dėl smurto artimoje aplinkoje atpažinimo ir veiksmų įtariant galimą smurtą artimoje aplinkoje;</li> <li>5. 2020-06-09 ( 4 ak.val.) „Pedagogo socialinis atsparumas: iššūkiai ir sprendimai“;</li> <li>6. 2020-06-08 ( 8 ak.val.) „ Socialinių paslaugų kokybės valdymas“;</li> <li>7. 2020 -07-29 ir 2020-08-26 (16 ak.val.) „ Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQESS kokybės sistemą vadovų mokymai“;</li> <li>8. 2020-06-08 ( 4 ak.val.)„Pedagogo socialinis atsparumas: iššūkiai ir sprendimai“;</li> <li>9. 2020-09-22 (6 ak.val.) „ CPO LT elektroninio katalogo plėtra: nauji prekių, paslaugų, darbų moduliai“;</li> <li>10. 2020-10-22 ( 8 ak.val.)„ Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir ar skyriumi,</li> </ol> |
|-----------------------------------|--|--|--|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | <p>neturtinės žalos atlyginimas vaikui, jei atstovai pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas;</p> <p>11. 2020-10-01-02 ( 16 ak.val.), „Savižudybių prevencijos įgūdžių mokymai ASIST“;</p> <p>12. 2020-12-02 (6 ak.val.) „Vyrų krizės: nuo priežasčių iki sprendimų“;</p> <p>13. 2020-12-03-04 (16 ak.val.) metinė globos centrų konferencija „Sėkmingos globos link“;</p> <p>14. 2020-12-08 (4 ak.val.) „Ribos ir taisyklės šeimoje ir gyvenime“;</p> <p>15. 2020-12-11(8 ak.val.) „Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinė sistema. Nepageidaujamų įvykių stebėseną“.</p> <p>16. 2012-12-08 (6 val.) „Dokumentų valdymo sistemos“ Kontora“ naudojimas( ilgosios programos „Virtualių aplinkų diegimas ugdymo proceso organizavimui“, VIII-as modulis).</p> |
| <p>1.5. Organizuoti sunkumų patiriančioms šeimoms apgyvendinimą krizių įveikimo vaikams veiklos grupės skyriuje ir šeimų skyriuje.</p> | <p>1.5.1. Sudarytos tinkamos sąlygos vaikams ir šeimoms apgyvendinant vaikus paskyrus jiems laikinąją priežiūrą.</p> | <p>1.5.1.Sudaryta galimybė ne mažiau 6 šeimoms ir 12 vaikų gauti paslaugas.</p> | <p>1.5.1. Organizuojant sunkumų patiriančioms šeimoms apgyvendinimą krizių įveikimo vaikams veiklos grupės skyriuje ir šeimų skyriuje sudarytos tinkamos sąlygos vaikams ir šeimoms apgyvendinant Centre kai jiems yra paskirta laikinoji priežiūra. Vaiko laikinosios priežiūros paslauga buvo suteikta 3 šeimoms (viso 10 asmenų). Šeimų skyriuje apgyvendintos 6 šeimos ir 14 vaikų. Sudarytos tinkamos laikino apgyvendinimo sąlygos vaikams ir šeimoms turintiems COVID-19</p>   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | infekciją ir kuriems buvo privaloma saviizoliacija (5 vaikai). |
|--|--|--|--|

## 2. Einamųjų metų užduotys

(nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 6 užduotys)

| Einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys           | Siektini rezultatai   | Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas / institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)  |
|---|---|--|
| 2.1. Diegti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (EQUASS). | Gebėjimas naudoti EQUASS kokybės vertinimo sistemos įrankius, įsivertinant Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.            | <p>Naudojantis EQUASS kokybės sistemos įrankiais pasiruošta ir vidaus audito metu užtikrinta reikalingų dokumentų peržiūra, pasiruošta išorės auditui.</p> <p>2.1.1. Ne mažiau vieno karto dalyvauta projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ mokymuose;</p> <p>2.1.2. Atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus (lyderystės, teisės, partnerystės ir t.t.) iki 2021-12-31 parengtas įrankių diegimo planas ir įdiegta ne mažiau 3 įrankių;</p> <p>2.1.3. Per 2021 m. kartu su įstaigos darbuotojais apsilankyta socialinės globos įstaigoje, kuri dalyvauja EQUASS kokybės sistemos įdiegime, pasidalijant gerąja patirtimi.</p> |
| 2.2. Kvalifikacijos kėlimas.                                      | Nuosekliai ir planingai keliama Centro vadovo kompetencija. Dalyvaujama seminaruose, supervizijose, konferencijose ir stažuotėse. | Profesinė kompetencija tobulinta ne mažiau kaip 40 akademinį valandų.  |
| 2.3. Organizuoti Bendruomeninių vaikų globos namų, adresu         | Įkurtas trečias bendruomeninių vaikų globos namų padalinys.   | Gauta licencija Bendruomeninių vaikų globos namų, adresu Naujasodžio 47, Utena, veiklai  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Naujasodžio 47,Utena, įkūrimą ir licencijos gavimą.</p>   |  | <p>vykdyti (tinkamai įrengtos vidaus patalpos vaikų globai). Parengta 6 specialistų komanda darbui bendruomeniniame vaikų globos name.</p>  |
| <p>2.4. Vykdyti darbdavio funkcijas bei pareigas darbuotojų atžvilgiu užtikrinant centro funkcionalumą.</p>  | <p>Dėl COVID-19 ligos, nenutrūkstamas gyvybiškai būtinų socialinių paslaugų teikimas Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre.</p>  | <p>2.4.1. Parengtas COVID-19 prevencinių veiksmų planas;<br/>2.4.2. Suformuota komanda, paskirstant atsakomybes nuolatiniam esamos situacijos stebėjimui, galimų veiksmų (grėsmių) numatymui, pasirengimo bei prevencinių priemonių vykdymui.</p>   |
| <p>2.5. Dalyvauti Globos centro projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-001 „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams( rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ finansuojamo iš ES struktūrinių fondų lėšų veikloje partneriu.</p> | <p>Komandinių pasitarimų su Globos centro specialistais organizavimas, atvejų aptarimas, dalinimasis gerąja patirtimi su kitų rajonų Globos centrais. Užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų nesusijusių giminystės ryšiais globojamiems (rūpinamiems) vaikams globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, globėjams nesusijusiems giminystės ryšiais, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ar kita pagalba, siekiant tinkamo vaiko, įvaikinto vaiko ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.</p> | <p>2.5.1. Suorganizuota 12 Globos centro specialistų susitikimų sunkiems atvejams spręsti, pagalbos planams sudaryti.<br/>2.5.2. Įvykdyta 4 susitikimai su kitų rajonų Globos centrų specialistais, parengtos 6 globėjų šeimos ir 1 budintis globotojas.<br/><br/>2.5.3. Teikiama psichosocialinė pagalba, paslaugos 90 globojamų vaikų ir jų šeimoms.<br/><br/>2.5.4. Įgyvendintas 2021 m. Globos centro viešinimo planas.<br/><br/>2.5.5. 2021 m. Globos centrui, projekto komandos sprendimu, suteiktas globos centrų regiono metodinio centro statusas.</p> |
| <p>2.6. Organizuoti vaiko laikiną priežiūrą, apgyvendinant vaiką kartu su tėvais ar vienu iš jų arba kitais vaiko atstovais pagal įstatymą Krizių įveikimo vaikams</p>   | <p>Sudarytos tinkamos sąlygos vaikams ir šeimoms, apgyvendinant vaikus paskyrus jiems laikinąją</p>  | <p>Sudaryta galimybė ne mažiau 3 šeimoms ir 6 vaikams gauti paslaugas. Sudaryti 3 pagalbos planai.</p>  |

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| veiklos grupės skyriuje ar Šeimų skyriuje. | priežiūrą. Pagalbos planų sudarymas. |  |
|--|--------------------------------------|--|

**3. Rizika, kuriai esant nustatytos einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys gali būti neįvykdytos (aplinkybės, kurios gali turėti neigiamą įtaką šių užduočių įvykdymui) (pildoma suderinus su darbuotoju / biudžetinės įstaigos vadovu)**

|  |
|--|
| 3.1. Nenumatytų naujų svarbių ir didesnį prioritetą užduočių nustatymas. |
| 3.2. Įstatymų ir teisės aktų kaita.                                      |
| 3.3. Neplaninių užduočių kiekis ir jų apimtys.                           |
| 3.4. Žmogiškieji ištekliai (darbuotojų kaita, ligos).                    |

## II SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ, GEBĖJIMŲ VYKDYTI FUNKCIJAS VERTINIMAS IR KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS

**4. Pasiektų rezultatų vykdant metines veiklos užduotis / metines užduotis vertinimas**

| Metinių veiklos užduočių / metinių užduočių įvykdymo aprašymas   | Pažymimas atitinkamas langelis                      |
|--|---|
| 4.1. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius | Labai gerai – 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4.2. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas iš esmės įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius         | Gerai – 3 <input type="checkbox"/>                  |
| 4.3. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė tik kai kurias metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius   | Patenkinamai – 2 <input type="checkbox"/>           |
| 4.4. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas neįvykdė metinių veiklos užduočių / metinių užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius                | Nepatenkinamai – 1 <input type="checkbox"/>         |

**5. Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas**

| Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimo kriterijai                                      | Pažymimas atitinkamas langelis:<br>4 – labai gerai<br>3 – gerai<br>2 – patenkinamai<br>1 – nepatenkinamai                |
|---|--|
| Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, laikantis nustatytos tvarkos, tinkamu būdu                         | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> X |
| Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, atsižvelgiant į strateginius įstaigos tikslus                      | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> X |
| Tinkamas turimų žinių, gebėjimų ir įgūdžių panaudojimas, atliekant funkcijas ir siekiant rezultatų                  | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> X |
| <b>PAŽYMIMAS LANGELIS, ATITINKANTIS GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMŲ VIDURKĮ</b> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>              |

**6. Pasiūlymai, kaip darbuotojui / biudžetinės įstaigos vadovui tobulinti kvalifikaciją (nurodoma, kokie mokymai siūlomi)**

|  |
|--|
| 6.1. Globos centrų veiklos kokybės tobulinimas |
|--|



6.2. Socialinių paslaugų bendruomenėje plėtra

**III SKYRIUS**  
**BENDRAS VEIKLOS VERTINIMAS, VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI**

**7. Bendras veiklos vertinimas**

|                   |   |   |                                  |   |
|-------------------|---|---|----------------------------------|---|
|                   | <b>Pažymimas langelis, atitinkantis bendrą pasiektų rezultatų, vykdant užduotis, ir gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimų vidurkį</b> |   |                                  |   |
| <b>Vertinimas</b> | Nepatenkinamai – <input type="checkbox"/>   | Patenkinamai – <input type="checkbox"/> | Gerai – <input type="checkbox"/> | Labai gerai – <input checked="" type="checkbox"/> |